Telium Corp
COMUNICACIONES CRÍTICAS

Recursos · Guía 3 de 3

Checklist para el pliego

Los puntos mínimos que debe contener una especificación de red de radio crítica para recibir ofertas comparables.

Para qué sirve esta lista

Dos ofertas solo se pueden comparar si responden a las mismas preguntas. Un pliego que deja huecos recibe propuestas con supuestos distintos, y la más barata suele ser la que dejó más cosas fuera.

- Revise la lista con quienes usarán, operarán y pagarán la red
- Lo que no sepa responder todavía es lo que debe resolver el levantamiento
- Pida que cada oferta responda en el mismo orden, punto por punto

Checklist de 51 puntos

Organismo o proyecto: _____ Fecha: _____

Responsable de la revisión: _____ Versión del pliego: _____

01 Alcance y objetivos

Qué se quiere resolver y para quién.

- [ ] Objeto del proyecto y problema operativo que resuelve
- [ ] Organismos, áreas y tipos de usuario que usarán la red
- [ ] Servicios requeridos: voz de grupo, llamadas de emergencia, datos, video, localización de unidades
- [ ] Horizonte de vida esperado del sistema y etapas previstas

02 Territorio y cobertura

La base de toda oferta comparable.

- [ ] Área, rutas e interiores críticos que deben tener servicio, con un mapa de referencia
- [ ] Tipo de terminal y altura de receptor para la que se exige la cobertura (portátil, vehicular, interior)
- [ ] Umbral de señal y porcentaje de cumplimiento exigidos, y si se miden sobre el área, las rutas o las personas
- [ ] Sitios, torres, energía y enlaces existentes que se pueden usar

03 Funciones y servicios

Qué debe poder hacer el sistema.

- [ ] Llamadas de grupo e individuales y llamada de emergencia con prioridad
- [ ] Mensajería, estados y localización de unidades
- [ ] Grabación de comunicaciones y tiempo de conservación
- [ ] Puestos de despacho y control: cantidad y funciones
- [ ] Interconexión con radios, sistemas o redes que ya existen

04 Capacidad y crecimiento

Para dimensionar sin sobrecostos ni quedarse corto.

- [ ] Número de usuarios y de grupos hoy y a la fecha de crecimiento prevista
- [ ] Hora de mayor tráfico y simultaneidad de llamadas esperada
- [ ] Cómo se ampliará el sistema y quién asume el costo de cada ampliación

05 Resiliencia y continuidad

Qué debe seguir funcionando cuando algo falla.

- [ ] Autonomía de energía de respaldo por sitio
- [ ] Redundancia de enlaces y del núcleo de la red
- [ ] Funcionamiento local o en modo directo si se pierde un enlace o un sitio
- [ ] Comportamiento esperado ante cada tipo de falla

06 Seguridad y datos

Quién controla la información y cómo se protege.

- [ ] Cifrado de las comunicaciones y gestión de claves
- [ ] Autenticación de usuarios y terminales, y control de acceso
- [ ] Separación de la información de cada organismo
- [ ] Tenencia, ubicación y acceso a los datos y a las grabaciones
- [ ] Revisión de ciberseguridad antes de la puesta en marcha

07 Espectro y normativa

Lo que no se puede dar por supuesto.

- [ ] Habilitación, concesión o autorización necesarias y quién las gestiona
- [ ] Origen del espectro o de la capacidad que se utilizará
- [ ] Homologación de equipos y permisos de obra y de instalación
- [ ] Responsabilidad si una autorización se retrasa o se niega

08 Equipos y terminales

Qué se entrega y en qué condiciones.

- [ ] Tipos y cantidades de terminales y accesorios, con sus requisitos de robustez y batería
- [ ] Equipos de infraestructura: lista, cantidad y ubicación
- [ ] Garantía, repuestos y tiempo de reposición
- [ ] Modalidad: compra, alquiler o mixta, y sus consecuencias en costo y propiedad

09 Implementación y pruebas

Cómo se comprueba que lo ofrecido es lo entregado.

- [ ] Plazos y fases con hitos de entrega
- [ ] Pruebas de aceptación en fábrica y en sitio (FAT y SAT) y sus criterios
- [ ] Mediciones de cobertura en campo y qué ocurre si no coinciden con el diseño
- [ ] Documentación final (como quedó instalado) y formación de usuarios y administradores

10 Operación y soporte

Lo que ocurre después de la entrega.

- [ ] Disponibilidad objetivo y cómo se mide
- [ ] Tiempos de respuesta y de resolución por tipo de falla
- [ ] Niveles de soporte y quién responde en el país
- [ ] Mantenimiento preventivo y correctivo, y actualizaciones de software
- [ ] Condiciones de renovación y de salida al terminar el contrato

11 Oferta y comparabilidad

Para poder poner las propuestas lado a lado.

- [ ] Formato de respuesta común: el mismo orden y los mismos rubros para todos
- [ ] Precio desglosado por rubro: equipos, obra, servicios, licencias, soporte y formación
- [ ] Costo durante la vida del sistema, no solo el de la compra inicial
- [ ] Moneda, impuestos, forma de pago, vigencia de la oferta y penalidades
- [ ] Criterios de evaluación y su ponderación, conocidos de antemano

12 Capacidad del oferente

Quién respalda lo que se promete.

- [ ] Experiencia verificable en proyectos comparables y datos de contacto de referencias
- [ ] Equipo técnico y certificaciones del fabricante o de los estándares
- [ ] Soporte local y capacidad de respuesta en el territorio
- [ ] Documentos societarios y de cumplimiento al día

Al recibir las ofertas

Antes de comparar precios, compare lo que cada una incluye.

- Tabla con los puntos de esta lista en las filas y cada oferta en las columnas
- Marque lo que cada oferta incluye, lo que excluye y lo que no menciona
- Pida por escrito que aclaren lo que quedó sin mencionar
- Compare el costo total durante la vida del sistema
- Verifique referencias y condiciones de soporte antes de decidir

> Esta guía es orientativa y no sustituye la asesoría jurídica ni los requisitos de contratación aplicables a cada organismo. Los puntos exactos dependen de la tecnología, el territorio y la norma de contratación que corresponda.

Telium Corp, C.A. · RIF J-50877411-6 · Av. Circunvalación del Sol, C.C. Centro Profesional Santa Paula, Torre B, Nivel P 12, oficina 12-04, El Cafetal, Caracas, estado Miranda
soporte@teliumcorp.com · WhatsApp (+58) 424-1533840 · www.teliumcorp.com/recursos-checklist-pliego.html
Guía orientativa. El alcance exacto de cada proyecto se define en el levantamiento técnico en sitio.